

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית מחלקת  
הרכישות והמכירות  
11/09/2024

א.ג.נ.

**הנדון: עדכון מס' 2' למכרז 231/2024**  
**רכש וחיזוש רישיונות תוכנת IBM SPSS STATISTICS**

**1. תשומת לב המציעים:**

1.1. תוקן סעיף 9 בנספח ב' טופס הצעת המחיר:  
"הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות  
תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור  
המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת  
ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות  
שהוארכה."

1.2. מצ"ב נספח א'- מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו.

1.3. המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות הסתיים.

1.4. **המועד האחרון להגשת הצעות נדחה עד לתאריך 2024/09/22 בשעה 15:00.**

2. ביתר תנאי המכרז - אין שינוי.

3. יובהר כי:

3.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי  
המכרז מלכתחילה.

3.2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור  
במסמכי המכרז.

3.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי  
מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים  
היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון  
זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

3.4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש  
אחרת.

בברכה,

חדוה בשארי, פקד חו' רכש  
פרוייקטים טכנולוגיים נספח א'

**מכרז 2024/231 רכש וחידוש רישיונות תוכנת IBM SPSS STATISTICS מענה לשאלות הבהרה**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלת הבהרה	מענה
1	פרק א - כללי ומנהלה	2	1.5.2	האם ניתן להגיש הצעה לקבוצת רישוי חדש בלבד ולא לתחזוקות?	נדרש להגיש הצעה לשתי הקבוצות.
2	פרק א - כללי ומנהלה	2	1.5.3.3	מבקש להבהיר כי שירות תפעול התקלות הינו שירות התמיכה והתחזוקה של היצרן בלבד	שירותי תמיכה הם אך ורק מול הספק. במידת הצורך הספק מוזמן לפנות לחברה היצרנית ותפעול תקלות חריגות/מענה לשאלות.
3	פרק ב' - ההליך התחרותי	6	6.6.1	האם ניתן להגיש הצעה לקבוצת רישוי חדש בלבד ולא לתחזוקות?	נדרש להגיש הצעה לשתי הקבוצות.
4	פרק ב' - ההליך התחרותי	6	6.6.2	האם ניתן להגיש הצעה לקבוצת רישוי חדש בלבד ולא לתחזוקות?	נדרש להגיש הצעה לשתי הקבוצות.
5	פרק ד' - מפרט	46	2.2.1	מבקש לברר האם שירותי תמיכה ותפעול תקלות באמצעות המייל בימים א' עד ה' בין השעות 00:00:17:00 הינם של הספק או היצרן? שהרי בבמסגרת רכישת התחזוקה (בין אם ברישוי החדש בשנה הראשונה בקבלת תמיכה ו/או ברישוי התחזוקה לשנים שלאחר מכן) ניתנים שירותים אלה.	המוקד תמיכה של הספק יתן מענה בין השעות 00:00:17:00. למזמינה לא יהיה קשר מול היצרן ותמיכה שלו
6	פרק ד' - מפרט	46	1.4	מבקש להגדיל את זמן אספקת הרישיון מ 10 ימים ל 20 יום לאור זמן תהליך קבלת הרישוי אצל היצרן.	לא מקובל אין שינוי

7	מסמכי המכרז	29,7	פרק ב' 'ההליך התחרותי סעיף,	בסעיף 10.6.6 בעמ' 7 מדובר על תוקף הצעה של 90+60 יום. בנספח ב' - עמ' 29, סעיף 9 רשום	תוקף הצעה הוא 90 יום + 60 ימים נוספים
				שתוקף ההצעה הוא 60+60. זו סתירה. אם כן, מהו תוקף ההצעה?	תוקן סעיף 9 בנספח ב'.
8	פרק ד- מפרט	45	סעיף 5.1.1	בסעיף כתוב "עד שני מחשבים לכל רישיון." לא ברור מדוע – נבהיר כי ניתן להתקין את הרישיון רק למחשב אחד, או אזרחי או משטרתי.	היצרן מאפשר התקנה של עד שני מחשבים. לכן אין סיבה לשינוי
9	נספח ב'- טופס הצעת המחיר	27-29	נספח ב'	האם נדרש כחלק מהצעת המחיר לתמחר גם פעילות התמיכה שאינה נכללת בתחזוקת המוצר הניתנת ע"י IBM כגון מענה טלפוני לתקלות מוצר, ליווי התקנת גרסאות וכו'	מוקד התמיכה מבחינת תפעול תקלות יהיה מול הספק בלבד. למזמינה לא תהיה תקשורת מול התמיכה של החברה היצרנית
10	נספח ב'- טופס הצעת המחיר	27-29	נספח ב'	בטופס הצעת המחיר (לשתי הקבוצות חדש/תחזוקה) בעמודה מחיר לפי מחירון יצרן – המחיר מתייחס לכמות של רישיון אחד, נכון?	כן

11	פרק ד'- מפרט	15	פרק ד'- מפרט	לגבי modeler - האם יש ברשותכם modeler? יש מספר סוגים ואתם רשמתם במכרז כללי. כדי לקבל מחירים אני צריכה לדעת איזה יש לכם. אני צריכה שתעבירו אלי קובץ רישוי או מק"ט	אין ברשותינו את הכלי הוא יירכש באמצעות המכרז.
12	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	12	11	בקשה להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
				הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך	
13	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	14	13	נבקש התראה של 20 ימים מראש לקיזוז.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
14	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	14	13	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
15	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	16	16	תשומת לב עורך המכרז כי לא פורסם אישור קיום ביטוחים לדוגמא במכרז.	קיים נספח ז' - דרישות הביטוח במכרז.
16	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	16	16.1	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.

<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 17 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה."</p>	<p>17</p>	<p>16</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>17</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 17 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם</p>	<p>17</p>	<p>16</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>18</p>
	<p>המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה . הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.</p>				
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.</p>	<p>23.5</p>	<p>20</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>19</p>

20	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	21	23.6	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
21	נספח ד'	41	כללי	נבקש לספק אישור על דף לוגו של הבנק, במקום אישור זה.	אין התאמה בין העמוד לשאלה
22	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	13	12	נבקש להוסיף קבלת התראה של 14 יום ואפשרות לתיקון ההפרה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
23	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	13	12.2	נבקש להבהיר כי לא יוטל קנס בגין עיכוב מסיבה שאינה בשליטת הספק,	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
				כגון כוח עליון. לעניין זה החמרת מצבה של מלחמת "חרבות ברזל" מן המצב הידוע בעת הגשת ההצעה מהווה כח עליון.	
24	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	13	12.2.1	בקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות שישולמו בסך כולל ומצטבר שאינו עולה על 5% מסכום המכרז.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.

25	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	14	12.2.4	נבקש להוסיף קבלת התראה של לפחות 14 יום לתיקון ההפרה לפני הטלת קנס	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
26	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	14	12.2.5	נבקש להבהיר כי לא יוטל קנס בלא שניתנה האפשרות לספק להופיע ולטעון טענותיו אל מול הועדה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
27	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	16	17 על סעיפיו	נבקש להבהיר כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על-פי דין לנזקי גוף ורכוש מוחשי	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
28	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	16	17 על סעיפיו	נבקש להבהיר כי המזמין יישא באחריות לשימוש שאינו על-פי הוראות היצרן	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
29	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	16	17 על סעיפיו	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לאחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו במסגרת פעולתם על-פי ההסכם	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.

<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, לרבות לאובדן הכנסה, אובדן רווח ואובדן נתונים וכי גבול אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.</p>	<p>17 על סעיפיו</p>	<p>16</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>30</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות שימוש בניגוד להוראות יצרן ו/או הפרת רישיון שימוש</p>	<p>17 על סעיפיו</p>	<p>16</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות בגין מוצרי צד שלישי או רכיבי קוד פתוח תסופק as is בהתאם לרישיונותיהם.</p>	<p>17 על סעיפיו</p>	<p>16</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>32</p>

<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להבהיר כי במקרה של סיום מוקדם של ההתקשרות, תשולם לספק התמורה עבור כל העבודה שבוצעה והתוצרים שהוכנו עד לסיום בפועל וכן החזר הוצאות שאינן ניתנות לביטול (דוגמת רישוי).</p>	<p>22</p>	<p>18</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>33</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המזמין יימנע משידול או העסקה, במישרין או בעקיפין, של עובדי הספק המבצעים את ההסכם במהלך תקופת ההסכם ועד תום שנה מסיום ביצועו</p>	<p>23.1.3</p>	<p>19</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>34</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להבהיר כי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, knowhow, פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי שאינו פיתוח ייעודי עבור המזמין, יישארו בבעלות הספק.</p>	<p>23.7.1</p>	<p>21</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>35</p>

הבקשה נדחית	נבקש לשנות את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "הזוכה מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים הבאים לשירותים נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל (להלן: "המזמין,):-חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, וביטוח רכוש, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו ע"י הזוכה קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה. כחלופה, הזוכה יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם עבורו".	פסקה ראשונה	40	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	36
הבקשה נדחית	נבקש להשמיט את המילים ("למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה")	פסקה שנייה	40	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	37
הבקשה נדחית	נבקש להשמיט סעיף זה לחלוטין שכן החברות המבטחות אינן מאפשרות לכלול קבלני משנה כמבוטחים	פסקה שלישית	40	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	38
הבקשה מתקבלת	נבקש להוסיף את המילים "בגין השרותים נשוא הסכם זה" לאחר המילה "הביטוחים"	פסקה רביעית	40	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	39
הבקשה נדחית אולם הוספת המלל הבא תתאפשר: "ללא מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות"	נבקש להוסיף את המילים ("ללא מידע עסקי/סודי/ מסחרי") לאחר המילה "פוליסות"	פסקה שישית	40	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	40

לא מקובל אין שינוי	נבקש להשמיט סעיף זה, הפרויקט לא כולל עיבוד או החזקה של מידע אישי רגיש על פי הגדרות החוק	3.2	41	נספח ח'- דרישות אבטחת מידע וסייבר	41
לא מקובל. הדרישה הינה לא לאגור מידע על עובדי משטרה המצביע עליהם ככאלה.	נבקש להשמיט סעיף זה, הפרויקט לא כולל עיבוד או החזקה של מידע אישי רגיש על פי הגדרות החוק	3.3	41	נספח ח'- דרישות אבטחת מידע וסייבר	42
לא מקובל. הדרישה היא על פי קנה המידה של המשטרה ולא של הזוכה/מציע.	נבקש לשנות את הסעיף: "הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה וכל עוד דרישות אילו עולות בקנה מידה אחד עם מדיניות הזוכה/המציע. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום	4.2	42	נספח ח'- דרישות אבטחת מידע וסייבר	43
	ההתקשרות עם הזוכה/מציע."				
שינוי הסעיף לנוסח הבא: הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות הקשורה במישרין או בעקיפין לפרוייקט ושתתגלה כפוגעת בחוסן הסייבר שלו".	נבקש לשנות את הסעיף: "בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות הקשורה במישרין לפרוייקט ושתתגלה כפוגעת בחוסן הסייבר שלו".	4.3	42	נספח ח'- דרישות אבטחת מידע וסייבר	44
מקובל	נבקש לשנות את הסעיף: "אחת לשנה האחריות למילוי השאלון תהא ע"פ דרישה בכתב מהמציע"	4.4	42	נספח ח'- דרישות אבטחת מידע וסייבר	45

מקובל	<p>נבקש לשנות את הסעיף: "בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתאום מולו".</p>	5.3	42	נספח ח'- דרישות אבטחת מידע וסייבר	46
לא מקובל אין שינוי	<p>נבקש לשנות את הסעיף: "הזוכה יספק עדויות לפי צורך וע"פ נהלי מדיניות החברה"</p>	5.4	42	נספח ח'- דרישות אבטחת מידע וסייבר	47
מקובל	<p>נבקש להשמיט סעיף זה, מדובר על מוצר מדף ואין יכולת לספק להשפיע על אופן פיתוחו, כפי המצוין בסעיף 4.5.1 ע"י המציע</p>	6	42	נספח ח'- דרישות אבטחת מידע וסייבר	48